**T.C.**

**KARS VALİLİĞİ**

**İL SOSYAL ETÜT VE PROJE MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA****NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | **3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kullanılmasına Dair Kanuna Göre Müracaatlar.** | 1-Kişinin adı ve soyadı-İkametgâh adresi-İletişim bilgileri.2-Şikâyet veya talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden geldiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir.) | 30 gün |
| 2 | **4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanuna Göre Bilgi Edinme Başvurusu.** | 1-Kişinin adı ve soyadı-İkametgâh adresi-İletişim bilgileri.2-Şikâyet veya talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden geldiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir.) | 15 gün |

|  |  |
| --- | --- |
| **İlk Müracaat Yeri** | **İkinci Mür. Yeri** |
| **İsim** | Gürbüz KOCA | **İsim** | Muhammed Furkan TUNA |
| **Ünvan** | İl Sosyal Etüd ve Proje Müdür V. | **Ünvan** | Vali Yardımcısı |
| **Adres** | KarsValiliği | **Adres** | Kars Valiliği |
| **Tel** | (474) 223 16 79 | **Tel** | (474) 223 11 74 |
| **Faks** | (474) 223 16 79 | **Faks** | (276) 223 24 17 |
| **e-Posta** | kars@icisleri.gov.tr | **e-Posta** | kars@icisleri.gov.tr |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

