T.C.

KARS VALİLİĞİ

İdari Hizmetler Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ |
| 1 | 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun başvurusu | Dilekçe | 30 Gün |
| 2 | 4982 sayılı Bilgi Edinme Başvurusu | Başvuru Formu / Dilekçe | 15 İş Günü |
| 3 | CİMER Başvurusu | Sistemden gelen başvurular | Dilekçe: 30 gün Bilgi Edinme: 15 İş Günü |
| 4 | 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ve Uygulama Yönetmeliği kapsamındaki iş ve işlemler | **Dilekçe ile birlikte;**  **a)Yaralanmalarda;**  1 – Olayın cereyan tarzını ve yaralanmaya konu teşkil eden durumu açıklayan ayrıntılı olay tutanağı,  2 – Yaralanmanın derecesini, araz bırakıp bırakmadığını, yaralının kaç gün iş ve  gücünden geri kaldığını belirten, kurumlarınca sevk edildikleri Devlet hastaneleri, askeri hastaneler, üniversite hastanelerince  verilen kesin sağlık kurulu raporları veya Adli Tıp Kurumu tarafından verilen kesin adli tıp raporları,  3 – Görev emri (görev sözlü verilmiş ise yazı ile tevsik edilecek, yazılı ise emir sureti eklenecektir.)  **b) Sakatlanmalarda**; (a) fıkrasında belirtilen belgelere ek olarak; tam teşekküllü hastane sağlık kurulundan verilen ve ilgili sosyal güvenlik kurumunca sakatlık derecesi tespit edilmiş kesin rapor,  **c) Ölüm halinde**; (a) fıkrasında belirtilen belgelere ek olarak; ölü muayene ve  otopsi tutanağı, vukuatlı nüfus kayıt örneği, veraset ilamı,  **d) Sonradan meydana gelen yaralanma, sakatlanma ve ölüm halinde;**  (a), (b) ve (c) fıkralarında belirtilen belgelere ek olarak;  1 – Ölüm, yaralanma veya sakatlanmanın evvelce ifa edilen görev veya yapılan yardımlardan yahut bunların yakınları olmalarından dolayı meydana geldiğini belgeleyen mahkeme ilamı,  2 – Mahkeme ilamı alınamayan hallerde, savcılıklardan bu durumu açıklayan  yazılı belge,  3 – Yukarıdaki belgelerin temin edilememesi durumunda, olayla ilgili olduğunu gösteren ve ilgili kurumlarca hazırlanan yazılı belgeler,  4 – Yaralanma veya sakatlanmalardan sonra meydana gelen ölümlerde, ölümün daha önce meydana gelen olay nedeni ile ortaya çıkan yaralanmaya ve sakatlanmaya bağlı olduğunu gösteren tam teşekküllü hastane sağlık kurulu kararının,  bulunması gereklidir. | 5 İş Günü |
| Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.  İlk Müracaat Yeri: İkinci Müracaat Yeri:  İsim : Melikhan GEZER İsim : Muhammed Furkan TUNA  Unvan : İdari Hizmetler Şube Müdürü Unvan : Vali Yardımcısı  Adres : Kars Valiliği Adres : Kars Valiliği  Tel : 0 474 223 10 02 Tel : 0 474 223 10 02  Faks : 0 474 212 94 29 Faks : 0 474 212 94 29  E-Posta : melikhan.gezer@icisleri.gov.tr E-Posta : kars@icisleri.gov.tr | | | |