|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| kars valilik logo ile ilgili görsel sonucu |  **T.C** **KARS VALİLİĞİ** **İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü** |   |

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA** **NO**  | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI**  | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER**  | **HİZMETİN** **TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ SÜRE)**  |
| 1  | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu | 1.Dilekçe, şikâyet veya talebe ilişkin diğer belgeler. 2.Başvuru sahibinin adı, soyadı imzası ve TC. Nosu. 3.iletişim bilgileri ve açık ikametgâh adresi. 4.Varsa e-posta adresi  | 30 gün  |
| 2  | 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu  | 1.Yazılı veya elektronik ortamda örneğine uygun dilekçe ve bilgi edinme talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. 2.Başvuru sahibinin adı soyadı, TC Nosu. 3.İletişim bilgileri, ikametgâh adresi 4.Varsa e-posta adresi. 5.Tüzel kişi başvurularında noterden tasdikli vekâletname, imza sirküsü yetki temsil belgesi-karar.  | 15 iş günü-30 iş günü  |
| 3  | Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi ALO 150 CİMER  | (Şahsen, Telefon, İnternet ve Mektup ile Başvuru)TC Kimlik No- Anne Kızlık Soyadının İlk ve Son Harfi- Cep Tel- e-Posta- Eğitim Durumu. Başvuru Konusu, | Sistem üzerinde Anında |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İLK MÜRACAAT YERİ** | **İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü** | **İKİNCİ MÜRACAAT YERİ** | **Kars Valiliği** |
|  **İSİM** | Seyit Müçteba ERDEM | **İSİM**  | Muhammed Furkan TUNA |
| **UNVAN** | İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü | **UNVAN** | Vali Yardımcısı |
| **ADRES** | Kars Valiliği | **ADRES** | Kars Valiliği |
| **TELEFON** | 0474 223 10 02/ 223 17 64 | **TELEFON** | 0474 223 10 02 |
| **FAX** | 0474 223 31 29 | **FAX** | 0474 223 31 29 |
| **E-POSTA** | basin@kars.gov.tr | **E-POSTA** | kars@icisleri.gov.tr |