|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [kars valilik logo ile ilgili görsel sonucu](https://www.google.com.tr/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjZnqHY8vThAhWQIlAKHcVgAYIQjRx6BAgBEAU&url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2Fkarsvaliligi&psig=AOvVaw04mptX0_V1D56YAY4Xy8FO&ust=1556613331252911) | **T.C**  **KARS VALİLİĞİ**  **İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü** |  |

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA**  **NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN**  **TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu | 1.Dilekçe, şikâyet veya talebe ilişkin diğer belgeler.  2.Başvuru sahibinin adı, soyadı imzası ve TC. Nosu.  3.iletişim bilgileri ve açık ikametgâh adresi.  4.Varsa e-posta adresi | 30 gün |
| 2 | 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu | 1.Yazılı veya elektronik ortamda örneğine uygun dilekçe ve bilgi edinme talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.  2.Başvuru sahibinin adı soyadı, TC Nosu.  3.İletişim bilgileri, ikametgâh adresi  4.Varsa e-posta adresi.  5.Tüzel kişi başvurularında noterden tasdikli vekâletname, imza sirküsü yetki temsil belgesi-karar. | 15 iş günü-30 iş günü |
| 3 | Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi  ALO 150 CİMER | (Şahsen, Telefon, İnternet ve Mektup ile Başvuru)  TC Kimlik No- Anne Kızlık Soyadının İlk ve Son Harfi- Cep Tel- e-Posta- Eğitim Durumu.  Başvuru Konusu, | Sistem üzerinde Anında |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İLK MÜRACAAT YERİ** | **İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü** | **İKİNCİ MÜRACAAT YERİ** | **Kars Valiliği** |
| **İSİM** | Seyit Müçteba ERDEM | **İSİM** | Muhammed Furkan TUNA |
| **UNVAN** | İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü | **UNVAN** | Vali Yardımcısı |
| **ADRES** | Kars Valiliği | **ADRES** | Kars Valiliği |
| **TELEFON** | 0474 223 10 02/ 223 17 64 | **TELEFON** | 0474 223 10 02 |
| **FAX** | 0474 223 31 29 | **FAX** | 0474 223 31 29 |
| **E-POSTA** | basin@kars.gov.tr | **E-POSTA** | kars@icisleri.gov.tr |