

## HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dilekçe, şikâyet veya talebe ilişkin diğer belgeler</li><li>2. Başvuru sahibinin adı, soyadı, imzası ve T.C. Numarası</li><li>3. İletişim bilgileri ve açık ikametgâh adresi</li><li>4. Varsa e-posta adresi</li></ol>	30 gün
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Yazılı veya elektronik ortamda örneğine uygun dilekçe ve bilgi edinme talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler</li><li>2. Başvuru sahibinin adı, soyadı, T.C. Numarası</li><li>3. İletişim bilgileri, ikametgâh adresi</li><li>4. Varsa e-posta adresi</li><li>5. Tüzel kişi başvurularında noterden tasdikli vekâletname, imza sirküleri, yetki temsil belgesi, karar</li></ol>	15 – 30 iş günü
3	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi ALO 150 CIMER	(Şahsen, telefon, internet veya mektup ile başvuru) T.C. Kimlik No.- anne kızlık soyadının ilk ve son harfi - cep tel – e-posta – eğitim durumu	Sistem üzerinden anında

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

### **İlk Müracaat Yeri:**

İsim : Nurullah KARACA  
Unvan : Ardahan Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü  
Adres : Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası Binası Kat: 2  
Tel : 0478 211 38 33  
Faks : 0478 211 38 34  
E-Posta : [nurullah.karaca@serka.gov.tr](mailto:nurullah.karaca@serka.gov.tr)

### **İkinci Müracaat Yeri:**

İsim : Oktay GÜVEN  
Unvan : Genel Sekreter  
Adres : Ortakapı Mah., Atatürk Cad. No. 117, Merkez, Kars  
Tel : 0474 212 52 00 dahili 1001  
Faks : 0474 212 52 04  
E-Posta : [oktay.guven@serka.gov.tr](mailto:oktay.guven@serka.gov.tr)