**KARS İL MÜFTÜLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **S.N** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURU BİRİMİ** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | Dini Soruların Cevaplandırılması | İl ve İlçe Müftülükleri | Sözlü, Yazılı ve Elektronik olarak yapılmaktadır. | Sözlü sorular anında, diğerleri 7 gün içerisinde cevaplandırılır. |
| **2** | Dini Eserlerin İncelenmesi |   | Yazı Ekinde Basılı ve Görsel Yayını yapılacak Eserin Metni | 3 Ay |
| **3** | İhtida İşlemleri | İl ve İlçe Müftülükleri | Dilekçe, Dört Adet Fotoğraf, Yabancı Uyruklu İse Pasaport Örneği | 1 Saat |
| **4** | Aile ve Dini Rehberlik Bürosu Hizmetleri | Aile ve Dini Rehberlik Bürosu | Sözlü, Yazılı ve Elektronik olarak yapılmaktadır. | Telefonla sorulanlar ile yüz yüze görüşme talepleri anında karşılanır. Yazılı talepler 5 gün için cevaplandırılır. |
| **5** | Vekâlet Yoluyla Kurban Kesimi | Türkiye Diyanet Vakfı İl ve İlçe Şubeleri | Vekâlet yoluyla kurban kestirme isteyen vatandaşlarımız Başkanlığımızca belirlenen ücreti banka hesabına yatırıp banka dekontunu Müftülüklere ulaştırarak Kurbanlarını kestirebileceklerdir. | 30 Dakika |
| **6** | Cami Devirleri | İl ve İlçe Müftülükleri | 1- Dilekçe2- Cami İsim Tutanağı3- Cami Devir Tutanağı | 2 Gün |
| **7** | Cami Dersleri | İl ve İlçe Müftülükleri | Dilekçe | Haftada 2 Gün |
| **8** | Dernek, Vakıf, Kurumu ve Kuruluşlardan Vaaz ve Mevlit için Camilerin Kullanım İzni | İl ve İlçe Müftülükleri | Dilekçe | 2 Gün |
| **9** | Tarihi Camilerden Film, Fotoğraf Çekim İzni | Caminin bağlı bulunduğu İlçe Müftülüğü | Dilekçe | 5 Gün |
| **10** | Ulusal TV'lerin Tarihi Camilerde Mevlit Programları Çekim İzni | İl Müftülüğü | Dilekçe | 15 Gün |
| **11** | Güneşin Doğuşu ve Batış Vakti Öğrenme Talepleri | İl Müftülüğü | Dilekçe | 7 Gün |
| **12** | Cezaevi Din Hizmetleri | İl ve İlçe Müftülükleri | Cumhuriyet Başsavcılığının talebi Mülki İdare Amirinin Olur'u ile görevlendirme yapılır. | 7 Gün |
| **13** | ASP Bağlı Kuruluşlarda Din Hizmeti | İl ve İlçe Müftülükleri | ASP İl Müdürlüğü'nün talep ve mutabakatı, Mülki İdare Amirin Olur'u ile görevlendirme yapılır. | 7 Gün |
| **14** | Kur'an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri | Kur'an Kursları | 1- Dilekçe2- Fotoğraf (2  Adet) | 10 Dakika |
| **15** | Yaz Kur'an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri | Kur'an Kursları ve Cami Görevlileri | Dilekçe | 10 Dakika |
| **16** | Kur'an Kursu Açılış İşlemleri | İlçe Müftülükleri | 1- Kurs Binasına Ait Tahsis Belgesi2- Bina Tanıtım Formu3- Sağlık Raporu4- Fotoğraf  (Farklı Açılardan 5 Adet Fotoğraf) | 1 Ay |
| **17** | Hafızlık Tespit Sınavları | İlçe Müftülükleri | 1- Hafızlık Tespit Sınavı Müracaat Dilekçesi2- Fotoğraf | 1 Gün |
| **18** | Camilerde Kur'an Öğretimi Kurslarına Kayıt İşlemleri | Camii Görevlileri ve İlçe Müftülükleri | Dilekçe | 10 Dakika |
| **19** | Hac Ön Kayıt İşlemleri | İl ve İlçe Müftülükleri | 1- Form Dilekçe2- Nüfus Cüzdan Fotokopisi3- Ön Kayıt Ücretinin bankaya yatırıldığına dair dekont | 30 Dakika |
| **20** | Hac Kesin Kayıt İşlemleri | İl ve İlçe Müftülükleri | 1- Form Dilekçe2- Hac Ücretinin tamamının veya taksit miktarının bankaya yatırıldığına dair para dekontu3- 4 x 6 Ebadında arka fon beyaz olan 3 adet vesikalık fotoğraf4- Pasaport | 30 Dakika |
| **21** | Umre Kayıt İşlemleri | İl ve İlçe Müftülükleri | Katılacağı tur tarihi itibariyle geçerlilik süresi en az 1 yıl olan pasaport2- Nüfus Cüzdanı fotokopisi3- 4 x 6 ebadında arka fon beyaz olan 3 adet vesikalık fotoğraf4- Umre Seyahat Ücretinin yatırıldığına dair Banka dekontu5- Aşı Kartı6- Umreye yalnız gidecek 45 yaşından küçük bayanlar ve erkekler için noterden alınacak muvafakatname ile taahhütname7- 45 yaşından küçük bayanlardan eşleriyle birlikte gidecek olanların evlenme cüzdanı fotokopisi, yanında eşi olmayıp birinci derece erkek akrabası ile gidecek olanlardan ise akrabalık belgesi | 30 Dakika |