T.C.

DEVLET DEMİRYOLLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

KARS GAR MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ |
| 1 | 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun başvurusu | Dilekçe | 30 Gün |
| 2 | 4982 sayılı Bilgi Edinme Başvurusu | Başvuru Formu / Dilekçe | 15 İş Günü |
| 3 | CİMER Başvurusu | Sistemden gelen başvurular | Dilekçe: 30 gün Bilgi Edinme: 15 İş Günü |
| Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.  İlk Müracaat Yeri: İkinci Müracaat Yeri:  İsim : Mustafa ÖZATAK İsim : Ahmet ATEŞ  Unvan : Gar Müdürü Unvan : İnsan Kaynakları Servis Müdürü Adres : Gar Müdürlüğü Adres : 4.Bölge Müdürlüğü  Tel : 0 474 223 10 47 Tel : 0 505 241 70 71-309  Faks : 0 474 223 10 47 Faks : 0 346 222 23 14  E-Posta : [mustafaozatak@tcdd.gov.tr](mailto:mustafaozatak@tcdd.gov.tr) E-Posta : ahmetates@tcdd.gov.tr | | | |