**KARS VALİLİĞİ**

**112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLAR TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA****SÜRESİ  (EN GEÇ SÜRE)** |
| 1. | Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyı Karşılayarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak; | Vaka Bilgisi;- Olay Türü- Olay Yeri ve Bilgileri- İletişim Bilgileri- Kimlik Bilgileri | 40 sn. |
| 2. | Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil için Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarmak | Vaka Bilgisi;- Olay Türü- Olay Yeri ve Bilgileri- İletişim Bilgileri- Kimlik Bilgileri | 3 sn. |
| 3. | 3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular | Başvuru Dilekçesi | 1 Ay |
| 4. | Bilgi Edinme ve BİMER Aracılığı ile Yapılan Müracaatlar | Başvuru Dilekçesi | 15-30 İş Günü |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

                  **İlk Müracaat Yeri:                                                                           İkinci Müracaat Yeri:**

                **İsim:**      Gürbüz KOCA **İsim:**      Serdar DEMİRHAN

                **Unvan:** 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü                                         **Unvan**:   Vali Yardımcısı

                **Adres:**   Kirazlıdere Mah. Veteriner Sokak No:1                                        **Adres:**    Yenişehir Mahallesi Karacaören Mevkii No:136 **Adres:** Kars Valiliği Hükümet Konağı

                **Tel:**         0 (474) 223 52 59 **Tel:**         0 (474) 223 10 01

                **E-Mail:**  112acm@kars.gov.tr